

BERK GEDRAGSCODE 'DE BERKWIJZE'

Inleiding

Wij hebben een reputatie hoog te houden op het gebied van integriteit en bedrijfsethiek en wij willen met overtuiging invulling geven aan onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Als houvast voor alle Berk'ers hebben wij de Berk gedragscode opgesteld. De code is een weerspiegeling van onze visie en waarden en sluit aan bij de strategische missie 'Berk helpt zijn klanten met pragmatische professionaliteit bij het optimaliseren van hun resultaten.'

Ook bij het opstellen van deze code is gekozen voor pragmatisme. De code is niet bedoeld om op alle vragen rondom integriteit en bedrijfsethiek een antwoord te geven maar legt een aantal algemene waarden en principes vast en moet een stimulans zijn om met elkaar in discussie te gaan en elkaar scherp te houden. Zo zorgen wij ervoor dat wij trots kunnen zijn op de gezamenlijke waarden en principes die wij als Berk'ers hanteren. Tevens ondersteunt dit een nog betere verankering en verdere ontwikkeling van de kwaliteit van onze dienstverlening.

De code bestrijkt drie aandachtsvelden, die worden omringd door onze algemene visie en waarden (zie afbeelding). De drie aandachtsvelden zijn onze collega's, onze cliënten en de maatschappij.

Onze visie en waarden

Vertrouwen

Vertrouwen is de basis van onze bedrijfsvoering. Dit geldt zowel intern als extern. Door altijd integer en ethisch te handelen zorgen wij ervoor dat het in ons gestelde vertrouwen niet wordt beschaamd. Bij het maken van keuzes stellen wij ons steeds de vraag of wij kiezen voor de meest integere optie.

Respect

Wij bejegenen onze collega's, onze klanten en alle anderen waarmee wij contacten onderhouden altijd met respect, in het bijzonder als wij met hen een verschil van inzicht hebben. Wij laten ons niet leiden door vooroordelen of eigenbelang. Wij respecteren de omgeving waarin wij werken.

Transparantie

Daar waar vertrouwelijkheid niet in het geding is, streven wij naar maximale transparantie in onze bedrijfsvoering. Dit betekent dat wij zowel intern als extern begrijpelijke informatie verschaffen en verantwoording afleggen over de keuzes die wij maken.

Pragmatische professionaliteit

Wij werken doelgericht en kostenefficiënt. Onze adviezen zijn objectief en gericht op bruikbaarheid en resultaat. Bij ons professioneel en zakelijk handelen houden wij ons aan de relevante wet- en regelgeving.

Onze collega's

Wij beseffen dat het succes van onze organisatie wordt bepaald door alle Berk'ers gezamenlijk. Wij creëren een omgeving waar mensen gewaardeerd worden en graag werken. Ons gezamenlijke doel is het leveren van excellente dienstverlening.

Investeren in talent

Wij koesteren elkaar en helpen elkaar om ieders talent tot bloei te brengen en maximaal te benutten. Wij investeren permanent in de persoonlijke en professionele ontwikkeling van onszelf en onze collega's, in het besef dat dit leidt tot een krachtiger organisatie. Wij helpen onze collega's bij het bewerkstelligen van een gezonde balans tussen werk en privé-leven.

Samenwerking

Wij werken in teamverband en voelen ons verantwoordelijk voor alle teamleden. Wij stimuleren elkaar tot het geven van onze mening en hechten waarde aan afwijkende opvattingen binnen ons team. Wij zijn trots op onze verscheidenheid. Als team zijn wij gedreven om te excelleren.

Open en eerlijke communicatie

Wij spreken liever met elkaar dan over elkaar, zeker als wij kritiek hebben op een ander. Het tonen van kwetsbaarheid en het uiten van twijfels zien wij niet als zwakte maar als kracht. Wij stellen, zonder vrees voor repercussies te hoeven hebben, misstanden aan de orde.

Onze cliënten

Wij willen onze cliënten dienen door uitmuntende dienstverlening te leveren. Wij streven er naar de verwachtingen van onze cliënten steeds waar te maken.

Betrokkenheid

Wij zijn betrokken bij onze cliënten en hechten aan continuïteit in relaties met hen. Wij zijn toegankelijk en bieden door onze organisatiestructuur korte communicatielijnen. Wij werken alleen voor cliënten die onze uitgangspunten onderschrijven.

Vakmanschap

Wij realiseren ons dat ons vakmanschap onlosmakelijk is verbonden met de kwaliteit van onze dienstverlening. Wij zijn trots op ons niveau van professionele kennis en investeren permanent in de verdere ontwikkeling hiervan.

Waarde creëren voor cliënten

Onze drijfveer is het creëren van waarde voor onze cliënten. Wij doen dit door pro-actief te handelen en snel in te spelen op kansen en bedreigingen die zich bij onze cliënten aandienen. Wij komen met innovatieve en pragmatische oplossingen.

De maatschappij

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Wij realiseren ons dat wij ons bestaansrecht als organisatie mede ontleen aan onze functie in het maatschappelijk verkeer. Wij doen er alles aan om te voldoen aan de verwachtingen daarover.

Onafhankelijkheid

Wij zorgen ervoor dat onze onafhankelijkheid altijd is gewaarborgd. Hiermee laten wij aan het maatschappelijk verkeer zien dat wij onze werkzaamheden integer en op objectieve wijze uitvoeren.

Investeren in relaties met alle belanghebbenden

Wij houden onze goede reputatie hoog en houden onze belangen op korte termijn in balans met die op lange termijn. Wij onderhouden, naast die met onze collega's en cliënten, goede relaties met alle bij onze organisatie betrokkenen, zoals leveranciers, sollicitanten, oud collega's, brancheorganisaties, branchegenoten en overheidsinstanties.

